

Liebe Hundehalterin, lieber Hundehalter!

Wir informieren Sie hiermit darüber, dass Sie gleichzeitig mit Ihrer Reservierung eines Zimmers für Ihren Hund in unserer Hunde-Pension auch unsere Buchungsbedingungen zur Kenntnis nehmen. Diese Bedingungen finden Sie im Folgenden. Jede Buchung unserer Hunde-Pension unterliegt diesen Buchungsbedingungen.

1. Mit der Buchung der Hunde-Pension Pro Village erkennt der Hundehalter diese Buchungsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pro-Village Kft in der aktuell gültigen Fassung an. Die Dienstleistung der Bereuung und Unterbringung des Hundes im Zeitraum der Buchung unterliegt nachstehenden Bedingungen. Andere Zusagen oder Geschäftsbedingungen haben keine rechtliche Geltung.
2. Wir verpflichten uns, die uns anvertrauten Hunde, liebevoll, art- und verhaltensgerecht und mit größter Sorgfalt sowie gemäß den Gesetzen (in der zum Vertragsabschluss geltenden Fassung) zu betreuen.
3. Der Hundehalter versichert, dass das übergebene Tier sein Eigentum ist und dass die Daten auf dem von Pro Village verlangten Betreuungsauftrag korrekt ausgefüllt sind.
4. Der Hundehalter versichert, dass das Tier bei Übergabe gesund, vorschriftsmäßig geimpft und gechipt ist (gültiger Impfpass mit Chipnummer wird vom Hundehalter zur Verfügung gestellt).
5. Der Hundehalter informiert Pro Village Kft vorab über allfällige chronische Erkrankungen, über das Vorliegen ansteckender Erkrankungen, über den Verdacht einer bestimmten Erkrankung, egal welcher Art, sowie über bekannte charakterliche oder körperliche Besonderheiten und Vorlieben des Hundes, die für die Betreuung des Hundes relevant sein können.
6. Erkrankung des Hundes während des Aufenthaltes: Sollte der Hund während des Aufenthaltes erkranken, wird Pro Village Kft. Kontakt mit dem Hundehalter aufnehmen und das Vorgehen mit ihm besprechen. Sollten weder Hundehalter noch angegebene Kontaktperson erreichbar sein, ist Pro Village berechtigt, notwendige Entscheidung zu treffen. In Notsituationen wird unverzüglich ein Tierarzt bzw. eine Tierklinik von Pro Village Kft. verständigt. Sämtliche in diesem Zusammenhang bei Pro Village Kft oder für in diesem Zusammenhang beauftragten Dienstleistern anfallenden Kosten werden vom Hundehalter übernommen.
7. Wenn eine Hündin während des Aufenthalts läufig wird, wird der Hundehalter verständigt und verpflichtet sich, den Hund unverzüglich abzuholen bzw. für die Abholung des Hundes zu sorgen.
8. Ausschlussgründe: Wir können Hunde leider nicht zur Betreuung übernehmen, wenn einer oder mehrere der folgende Ausschlussgründe beim Hund vorliegen:
 - Ansteckende Parasiten
 - Meldepflichtige Erkrankungen
 - Hunde, die aggressiv gegen Menschen sind
 - Läufige Hündinnen
 - Trächtige Hündinnen
9. Der Hundehalter stellt entsprechende Ausführhilfen wie Halsband, reißfeste Leine, Maulkorb (falls erforderlich) und sonstige Hilfsmittel bereit, die für die vorgesehenen Dienstleistungen während der Betreuung und des Aufenthaltes des Hundes erforderlich sind.
10. Stornierungen: Stornierungen sind kostenfrei möglich, wenn sie mindestens eine Woche vor dem Ankunftstag schriftlich bei uns einlangen. Für Stornierungen, die innerhalb einer Woche vor dem geplanten Ankunftstag bei uns einlangen, verrechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 100% der Buchungsgebühr.
11. Frühzeitiger Abbruch der Betreuung: Wird der Hund vorzeitig abgeholt bzw. muss der Hund vorzeitig abgeholt werden (aus welchem Grund auch immer) ist der Gesamtbetrag der Buchung in voller Höhe fällig.
12. Nichtabholung: Sollte Ihr Hund nicht wie vereinbart termingerecht bzw. wie im Vertrag vorgesehen abgeholt werden, versuchen wir den Hundehalter und bei Nichterreichen des Hundehalters die uns vorab genannte Kontaktperson telefonisch zu erreichen. Sollte beides nicht gelingen, wird der Hund nach 5 Tagen dem Tierschutz in Ungarn übergeben.

13. Der Hundehalter erteilt uns sein Einverständnis, Fotos oder Videos seines Hundes oder seiner Hunde auf unseren Social Media Kanälen, unserer Website oder für andere Werbezwecke zu verwenden und zu veröffentlichen. Wenn der Hundehalter das nicht wünscht, ersuchen wir darum, uns das beim Check-in seines Hundes schriftlich mitzuteilen.
14. Der Hundehalter erteilt Pro Village Kft die Erlaubnis, seine Daten zum Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses in die Kundendatei aufzunehmen und auch elektronisch zu speichern.
15. Der Hundehalter akzeptiert mit der Buchung der Hunde-Pension Pro Village auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pro Village Kft in der zu diesem Zeitpunkt geltenden Fassung, diese stehen auf der Website unter www.pro-village.com zum Download zur Verfügung.

Sopronkövesd, Jänner 2020

Pro-Village Kft.
Franciska major 50
9483 Sopronkövesd, Ungarn

www.pro-village.com

info@pro-village.eu

Deutsch: +43 720 700 20

Ungarisch: +36 99 884 007