

Kedves kutyatulajdonos!

Értesítjük, hogy a kutyapanzióknban, az állat számára történő helyfoglalás esetén, az alábbiakban található foglalási feltételeket tudomásul vette és elfogadta. Ezen feltételek a Pro Village kutyapanzióknban történő foglaláskor minden alkalommal érvényesek.

1. A Pro Village kutyapanzióba történő helyfoglalás esetén, a kutya tulajdonosa elfogadja a foglalási feltételeket valamint az érvényben levő általános szerződési feltételeket. A lefoglalt időre az állat elhelyezésére és gondozására a továbbiakban található jogszabályok érvényesek. Bármely más forrásból származó szerződési feltételnek nincs jogi ereje.
2. Szerződésben foglalva kötelezettséget vállalunk, hogy a ránk bízott kutyákat szeretettel, szakszerűen, az állat fajtájának és személyiségének megfelelően a legnagyobb körültekintéssel látjuk el.
3. A kutya gazdája garantálja, hogy a megőrzésre hozott állat az ő tulajdona és a Pro Village számára kitöltött kérdőívben szereplő adatok az igazságnak megfelelnek.
4. A kutya tulajdonosa garantálja, hogy az állat egészséges, oltással valamint chippel rendelkezik. (A chip számot és az érvényes oltáskönyvet rendelkezésünkre kell bocsátani.)
5. A kutya tulajdonosa köteles értesíteni a Pro Village Kft gondozóit az állat esetleges krónikus vagy fertőző betegségeiről, illetve bármilyen jellegű betegségekre utaló tünetről. Ismertetni kell a kutya tulajdonságait, jellemzőit, olyan testi és lelki szükségleteit melyek jelentőséggel bírnak a megőrzés és a foglalkoztatás szempontjából.
6. Váratlanul fellépő betegség: Amennyiben a kutya az itt-tartózkodás alatt megbetegedne, a Pro Village Kft. dolgozói azonnal értesítik a tulajdonost és ismertetik az állapotát. Amennyiben a kutya gazdája ill. a kapcsolattartó személy nem elérhető, fenntartjuk a jogot a kutyával kapcsolatos döntéshozatalra. Vészhelyzet esetén haladéktalanul értesítjük az állatorvost ill. az állatklinikát. Az ilyen esetben keletkező költségeket a kutya tulajdonosa köteles a Pro Village Kft. számára megtéríteni.
7. Nőstény kutyánál fellépő tüzelés esetén értesítjük a tulajdonost, aki köteles ilyen esetben a kutyát azonnal hazavinni ill. hazavitetni.
8. A kutya ellátását nem áll módunkban biztosítani, amennyiben az alább felsorolt esetek bármelyike fennál:
 - Fertőző parazita érintettség
 - Bejelentésköteles fertőzés
 - Emberrel szembeni agresszivitás
 - Tüzelő nőstény
 - Vemhesség
9. A kutya tulajdonosa köteles az állat számára az itt-tartózkodáshoz szükséges felszerelést (nyakörv, szakadásbiztos pórász, szükség esetén szájkosár, egyéb segédeszközök) biztosítani. Harci kutyák számára történő foglalásnál minden esetben kötelező a szájkosár is!
10. A foglalás lemondása díjmentes, amennyiben ez legkésőbb 3 nappal az érkezés előtt írásban megtörténik. 3 napon belül történő lemondás esetén felszámoljuk a foglalási díj teljes értékét.

11. Amennyiben a kutyát korábban elviszik ill. bármely okból kifolyólag kénytelenek korábban elvinni, az eredeti foglalás teljes időtartamát kötelesek kifizetni.
12. Amennyiben a szerződésben megállapított időben senki sem jeletkezik a kutyáért, megpróbáljuk elérni az állat tulajdonosát ill. a kapcsolattartó személyt. Abban az esetben ha senki sem elérhető és senki nem jön az állatért, 5 napon belül átadjuk a kutyát egy magyar menhelynek.
13. A kutya tulajdonosának engedélyével az állatról készült képek felhasználhatók reklám céljára honlapunkon ill. a közösségi médiában. Amennyiben ezt nem engedélyezi, kérjük, hogy bejelentkezéskor írásban jelezze ezen szándékát.
14. A kutya tulajdonosa engedélyezi, személyi adatainak a számítógépbe való bevitelét és tárolását a helyfoglalás, a szerződés és a számlázás lebonyolítása érdekében.
15. A kutya tulajdonosa, helyfoglalás esetén elfogadja a Pro Village Kft. érvényben levő általános szerződési feltételeit, melyek a www.pro-village.com oldalon található és onnan letölthetők.

Sopronkövesd, 2023. április

Pro-Village Kft.
Franciska major 50
9483 Sopronkövesd, Magyarország

www.pro-village.com
info@pro-village.eu
Német: +43 720 700 20
Magyar: +36 99 884 007